



PORTAL WEB MAP UPDATE Y SERVICIO MAP CARE

MANUAL DE
ACTUALIZACIÓN DE MAPAS



MOPAR® MAP CARE

1. ¿Qué son **Map Update** y **Map Care**?
2. ¿Dónde puedo encontrar las actualizaciones para los mapas de mi sistema de navegación?
 - A. Acceso a la web **Map Update**
 - B. Registro en **Map Update**
3. ¿Cómo utilizo la web **Map Update** y el servicio **Map Care**?
 - A. La web maps.mopar.eu
 - B. Actualización de los mapas del sistema de navegación sin **Map Care**
 - C. Descarga de la licencia y de los mapas actualizados con **Map Care**
 - D. Descarga del software FCA Toolbox con **Map Care** para los clientes Jeep
 - E. Actualización de los mapas del navegador para Fiat, Abarth y Fiat Professional con **Map Care**
 - F. Actualización de los mapas del navegador para Alfa Romeo con **Map Care**
 - G. Actualización de los mapas del navegador para Jeep con **Map Care**
4. ¿Cómo actualizo los mapas sin conexión a internet?
 - A. En los concesionarios autorizados
5. ¿Cómo renuevo **Mopar® Map Care** al finalizar los 3 años?
 - A. Cómo obtener otros 3 años de actualizaciones



MOPAR®

At your service

1. ¿QUÉ SON MAP UPDATE Y MAP CARE?

Tener los mapas del sistema de navegación actualizados en el momento oportuno asegura una experiencia de conducción más cómoda y segura. Por este motivo, **Mopar®** pone a tu disposición el portal web **Map Update**, accesible en la dirección **maps.mopar.eu**, para gestionar las actualizaciones de los mapas y el servicio de suscripción **Mopar® Map Care**.

Mopar® Map Care es un servicio de suscripción para actualizar los mapas de navegación. Si tu vehículo incluye el servicio **Map Care**, podrás realizar las actualizaciones durante 3 años a partir de la fecha de inicio de la garantía y, luego, podrás renovar el servicio pagando la correspondiente tarifa. Si tu vehículo no incluye el servicio **Map Care**, pero está disponible para su compra, podrás realizar las actualizaciones durante 3 años a partir de la fecha de activación del servicio y, luego, podrás renovar el servicio pagando la correspondiente tarifa. Accede al portal **Map Update**, introduce el VIN (Número de identificación del vehículo) de tu coche y comprueba si el servicio está incluido o si está disponible para su compra en tu concesionario de confianza que, si es necesario, se encargará de actualizar el software de la radio. Con **Mopar® Map Care** puedes actualizar los mapas hasta 4 veces al año (dependiendo del vehículo). Contacta con tu concesionario de confianza para obtener más información sobre las condiciones de compra y renovación.

Mopar® Map Care está disponible para coches equipados con los sistemas de infoentretenimiento más modernos, dotados de navegador. Pregunta a tu concesionario si tu coche está suscrito al programa **Mopar® Map Care** o consulta la sección de preguntas frecuentes de la web **maps.mopar.eu**.



2. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR LAS ACTUALIZACIONES PARA LOS MAPAS DE MI SISTEMA DE NAVEGACIÓN?

A. Acceso a la web Map Update



Para actualizar los mapas de tu navegador, entra en la web **maps.mopar.eu**.



Accede con la dirección de correo electrónico y la contraseña que usas normalmente en los sitios web de FCA.



Si aún no tienes ninguna cuenta en los sitios web de FCA, regístrate haciendo clic en el correspondiente botón.

The screenshot shows the homepage of the Mopar navigation system's map update website. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a language dropdown set to 'ESP', and a 'CONTACTOS' link. On the right side of the header, there are logos for various brands: Fiat, Alfa Romeo, Jeep, Ram, and Mopar. The main content area features a large blue banner on the left with the text 'DÉJATE CONDUCIR' and a sub-headline 'Redescubre el placer de conducir y no te preocupes por el recorrido a elegir: para eso está Map Update. Los mapas más actualizados para tu navegador, en un único portal.' To the right of this banner is a photograph of a young child wearing a brown aviator cap and goggles, riding a skateboard with arms outstretched. Below the banner, the central heading reads 'ENTRA Y ACTUALIZA TU NAVEGADOR'. Underneath this heading, a question asks '¿Tienes ya una cuenta FCA? Utiliza el mismo correo electrónico y contraseña para acceder'. To the left of the login form, there is a section for social media login with the text 'Accede con tu cuenta de un medio social' and icons for Facebook, Twitter, Google+, and LinkedIn. The login form itself has fields for 'Email' and 'Password', with a '¿Has olvidado la contraseña?' link below the password field and an 'ENTRAR' button. To the right of the login form, there is a red location pin icon with the text '¿No tienes una cuenta?' and a 'REGISTRARME AHORA' button. At the bottom of the page, a blue banner contains the text '¡ACTUALIZAR EL MAPA ES MUY FÁCIL!'.

2. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR LAS ACTUALIZACIONES PARA LOS MAPAS DE MI SISTEMA DE NAVEGACIÓN?

B. Registro en maps.mopar.eu



Para registrarte en la web maps.mopar.eu, sigue este sencillo procedimiento:



Selecciona tu país.



Introduce tus datos personales, rellena todos los campos solicitados, haz clic en el botón "Registrarse" y espera a recibir el correo electrónico de confirmación que te enviaremos a la dirección que hayas especificado. Haz clic en el enlace de activación que aparece en el correo.



Finaliza el registro introduciendo el VIN (número de chasis) de tu coche, lo que nos permitirá identificar los servicios que tienes disponibles. El VIN se encuentra en la documentación del coche (por ejemplo, en el permiso de circulación y en el certificado de garantía). En función del modelo de vehículo, el VIN también se encuentra en el parabrisas o en el marco de la puerta delantera.

CREA TU CUENTA

Con tu cuenta podrás visualizar la información y descargar los mapas actualizados para el navegador.

ESP CONTACTOS

Selección su País

Nombre

Apellidos

Teléfono

Correo electrónico

Contraseña (mín. 8 caracteres)

Confirmar contraseña

ANULAR REGISTRARSE

OBTÉN LOS MAPAS MÁS ACTUALIZADOS

Tu navegador necesita ser actualizado periódicamente para garantizar prestaciones óptimas. Nosotros te ofrecemos los mapas más actualizados y la libertad de descargarlos cuando quieras.

ANÚNCIO

AÑADE UN VEHÍCULO

Introduce el número de identificación (VIN) de tu coche. Una vez registrado el vehículo podrás descargar, si está disponible, la actualización para el mapa de tu navegador.

Introduce el VIN


¿Dónde puedo encontrar el VIN?


CONFIRMAR


ESP CONTACTOS

3. ¿CÓMO UTILIZO LA WEB MAP UPDATE Y EL SERVICIO MAP CARE?

A. La web maps.mopar.eu

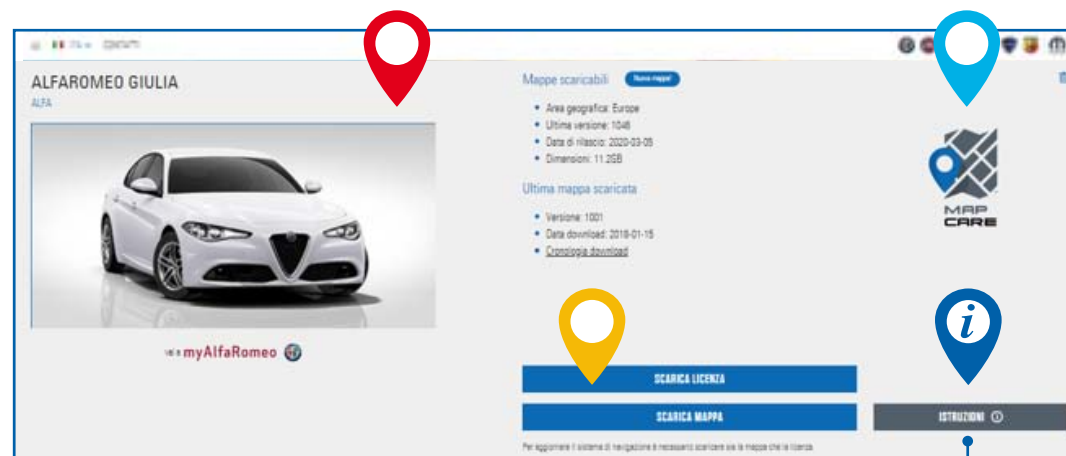
 Si el sistema de navegación de tu coche es compatible con **Mopar® Map Care**, el logotipo del servicio aparecerá en la ficha del vehículo. Si el sistema de navegación de tu coche no es compatible con **Mopar® Map Care**, verás la imagen de un mapa con un enlace.

 Para algunos modelos, en la ficha se pueden comprobar los datos de los mapas que se pueden descargar y los datos correspondientes al último mapa descargado. También se encontrará información sobre cómo actualizar los mapas.

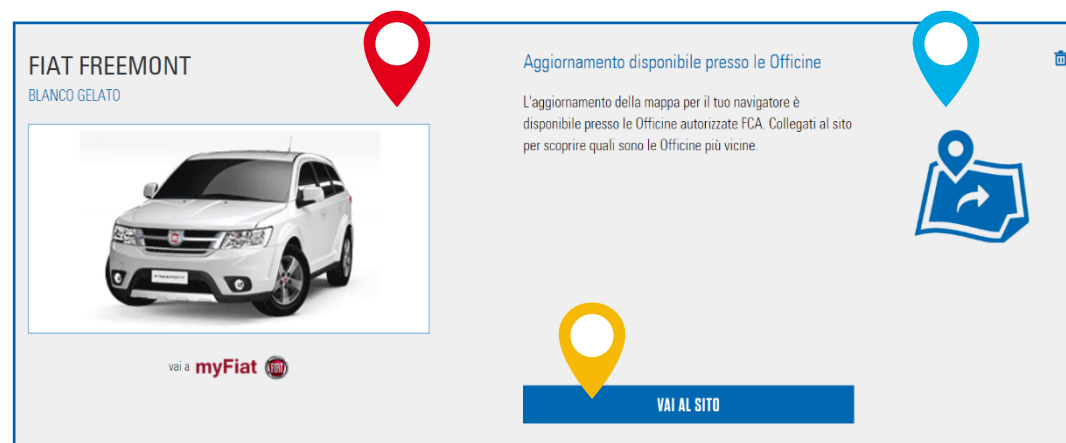
 Si el sistema de navegación de tu coche es compatible con **Mopar® Map Care**, y el servicio está activo, podrás descargar los mapas actualizados y las licencias haciendo clic en los correspondientes botones o en el botón que te dirigirá a la web del socio proveedor donde podrás descargar los mapas. Si el sistema de navegación de tu coche no es compatible con **Mopar® Map Care**, aparecerá un botón que te dirigirá a la web del socio proveedor donde podrás comprar y descargar los mapas o bien serás redirigido a una herramienta en línea para que busques los concesionarios autorizados.

Nota para los clientes Jeep.

Para los vehículos MY20, cuando se haya previsto, el servicio **Mopar® Map Care** está incluido durante tres años a partir de la fecha de inicio de la garantía. Será posible actualizar los mapas descargándolos del sitio **maps.mopar.eu**. Cuando no se haya previsto, a partir de los MY18 compatibles, será posible contratar el servicio en los concesionarios autorizados. A partir de los nuevos vehículos MY21, el servicio **Map Care** estará incluido durante tres años a partir de la fecha de inicio de la garantía. Según tu sistema de navegación, podrás descargar los mapas directamente en el sitio **maps.mopar.eu** haciendo clic en el botón Descarga licencia y Descarga mapa, mediante el software FCA Toolbox o directamente en un concesionario autorizado. Para más información, pregunta a tu concesionario.



Si haces clic en el botón "Información", puedes ver e imprimir una guía abreviada para actualizar los mapas.



3. ¿CÓMO UTILIZO LA WEB MAP UPDATE Y EL SERVICIO MAP CARE?

B. Actualización de los mapas del sistema de navegación sin Map Care



Si el sistema de navegación de tu coche no es compatible con **Mopar® Map Care**, pero es posible actualizar los mapas, verás una imagen especial con el icono de un enlace. Te recordamos que, en estos casos, las condiciones comerciales serán las especificadas por el socio proveedor de los mapas.



Se te indicará si, para actualizar los mapas, existe una web especial, creada junto con el socio proveedor, o bien si tienes que dirigirte a un taller autorizado.



Si haces clic en el botón «Ir al sitio», el sistema te dirigirá a la web dedicada a la actualización de los mapas o a la herramienta en línea para buscar talleres/concesionarios autorizados.

La imagen muestra una interfaz de usuario de un sistema de navegación. En el centro, se muestra un coche blanco con el texto "FIAT GRANDE PUNTO 3 PORTE" y "BIANCO BANCHISA" debajo. A la izquierda del coche, hay un botón que dice "vai a myFiat" con el logo de Fiat. A la derecha, hay un icono de ubicación en rojo con el texto "Actualización disponible en los Talleres." y un párrafo que indica que la actualización está disponible en los talleres autorizados FCA. Debajo de esto, hay un icono de ubicación en amarillo y un botón azul que dice "IR AL SITIO". En la parte superior derecha, hay un icono de ubicación en azul y un icono de un mapa con una flecha.

3. ¿CÓMO UTILIZO LA WEB MAP UPDATE Y EL SERVICIO MAP CARE?

C. Descarga de la licencia y de los mapas actualizados con Map Care



Si el sistema de navegación de tu coche es compatible con **Mopar® Map Care**, y el servicio está activo, haz clic en los correspondientes botones para descargar en tu ordenador el archivo con la licencia y el archivo con el mapa.



Descomprime los archivos que lo requieran con un programa de descompresión. Si no tienes ningún programa de descompresión instalado en el ordenador, puedes descargar uno en internet (por ejemplo, 7-Zip, WinZip o WinRAR).



Guarda los archivos, sin crear carpetas especiales, en una unidad de memoria USB que tenga al menos 32 GB de espacio disponible.

ALFAROMEIO GIULIA
ALFA

Mapa disponible ¡Nuevo mapa!

- Fecha de caducidad: 2020-09-23
- Área geográfica: Europe
- Última versión: 1046
- Versión: 2020-03-05
- Tamaño: 11.2GB

Último mapa descargado

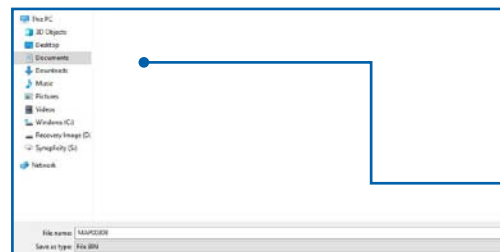
- Versión: 1041
- Fecha descarga: 2020-02-11
- Logía descarga

DESCARGAR LICENCIA

DESCARGAR MAPA

INSTRUCCIONES ⓘ

Para actualizar el sistema de navegación, es necesario descargar tanto el mapa como la licencia.



Nota: al final del proceso, te aconsejamos que esperes unos minutos antes de retirar la memoria USB del PC.

3. ¿CÓMO UTILIZO LA WEB MAP UPDATE Y EL SERVICIO MAP CARE?

D. Descarga del software FCA Toolbox con Map Care para los clientes Jeep



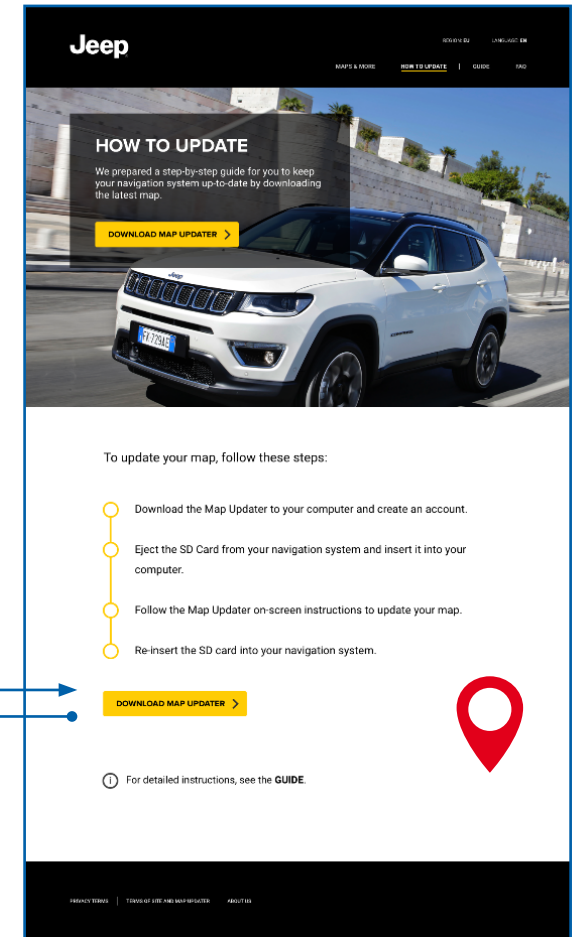
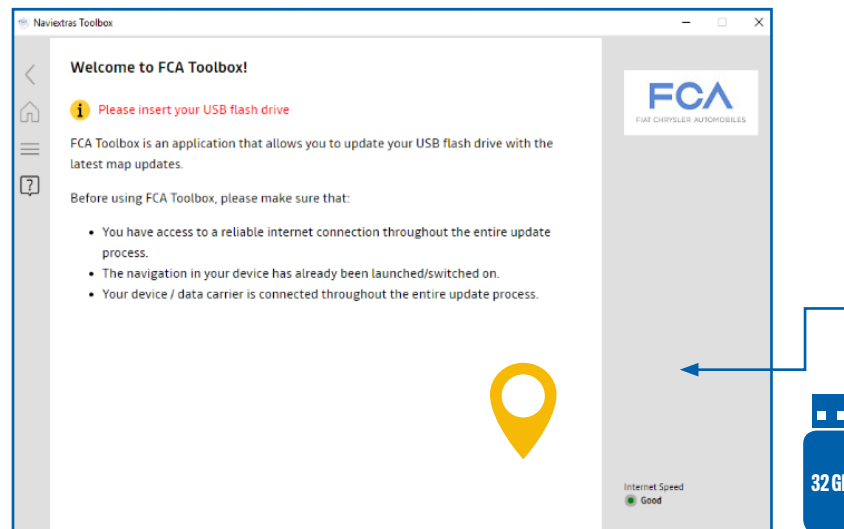
Si el sistema de navegación de tu Jeep es compatible con **Mopar® Map Care**, y el servicio está activo, haz clic en el botón «Ir al sitio», que te dirigirá a la web dedicada a la actualización de los mapas.



Sigue las instrucciones para descargar e instalar el software FCA Toolbox en tu ordenador.



Controla que el software FCA Toolbox se inicie correctamente y asegúrate de disponer de una memoria USB de al menos 32 GB.



Nota: cada vez que se inicia FCA Toolbox, se comprueba automáticamente si hay actualizaciones del software. Si hay una versión más reciente, se propondrá automáticamente. Al final del proceso, te aconsejamos que esperes unos minutos antes de retirar la memoria USB del PC.

3. ¿CÓMO UTILIZO LA WEB MAP UPDATE Y EL SERVICIO MAP CARE?



E. Actualización de los mapas del navegador para Fiat, Abarth y Fiat Professional con Map Care



Entra en el coche, enciende el motor y la radio, e introduce la unidad de memoria en el conector USB.



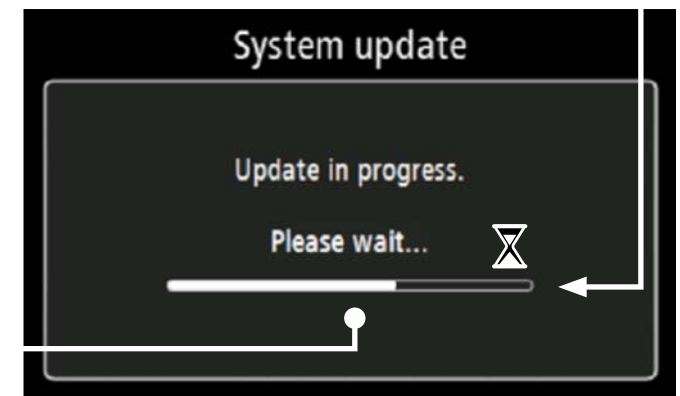
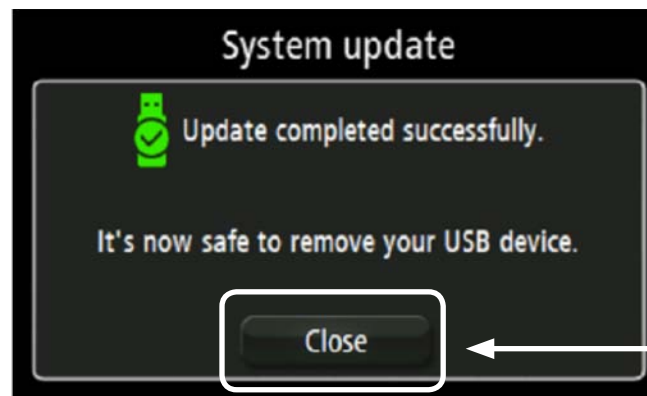
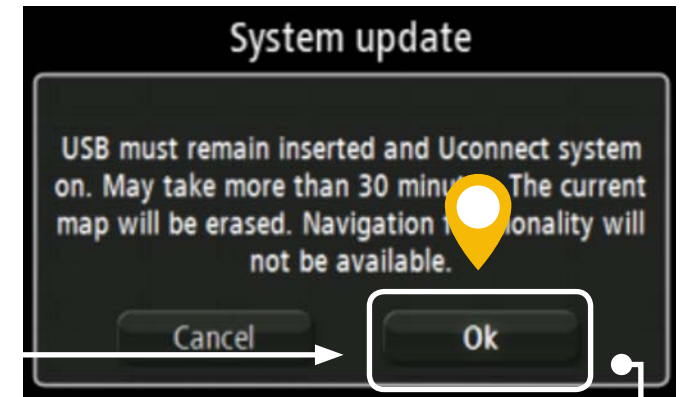
Sigue las instrucciones de la radio y recuerda no desconectar la memoria USB una vez iniciado el procedimiento.



El sistema te pedirá que elimines el mapa ya instalado.



La actualización puede durar más de 30 minutos y se debe realizar con el motor o el cuadro de instrumentos encendidos (incluso en movimiento). Se recomienda no interrumpir el proceso retirando la unidad USB o apagando el motor/cuadro: de hacerlo, será preciso repetir la actualización.



3. ¿CÓMO UTILIZO LA WEB MAP UPDATE Y EL SERVICIO MAP CARE?



F. Actualización de los mapas del navegador para Alfa Romeo con Map Care



Entra en el coche, enciende el motor y la radio, e introduce la unidad de memoria en el conector USB: sigue las instrucciones de la radio.

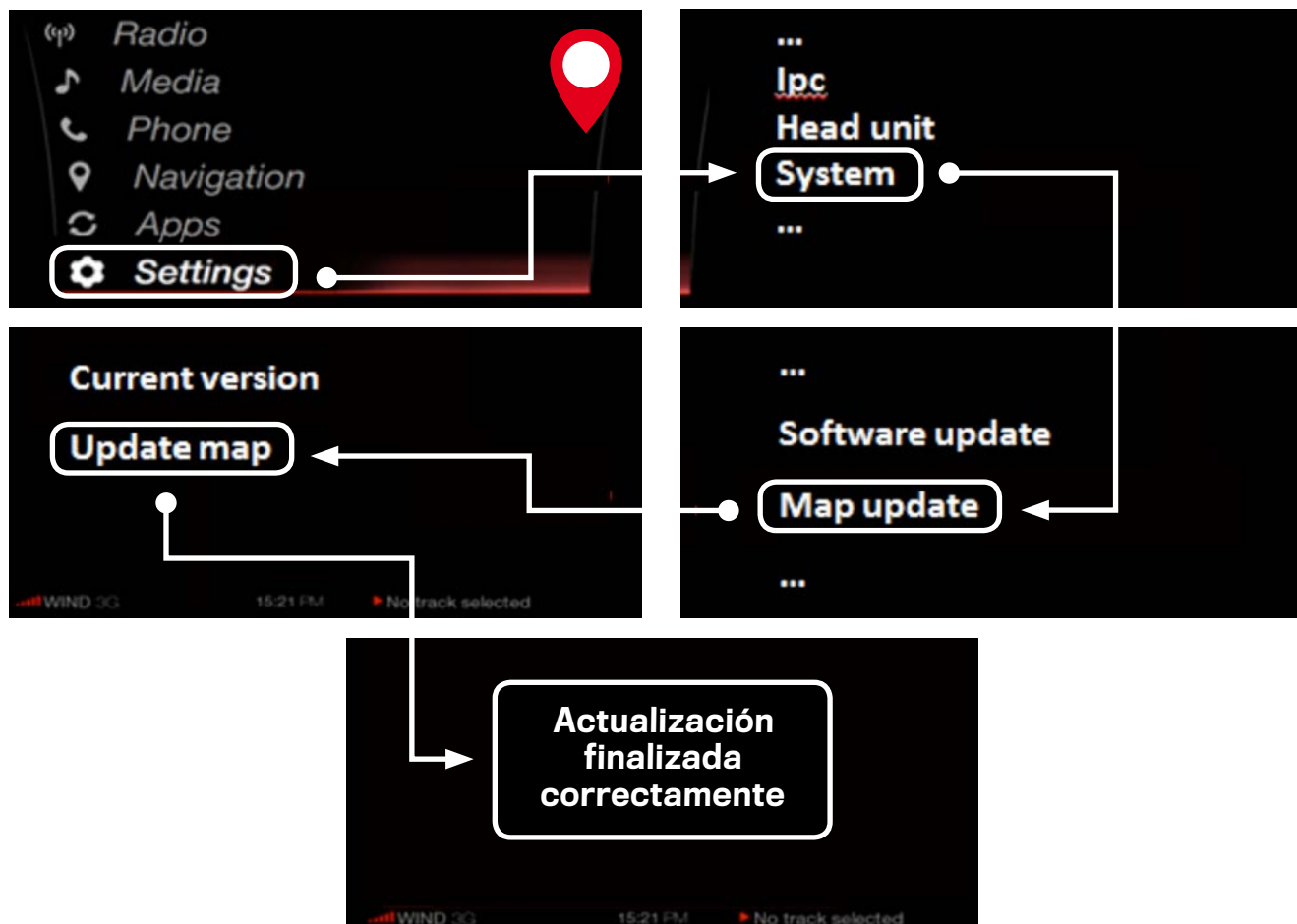


Si tienes un Alfa Romeo: en el menú "Ajustes", selecciona sucesivamente "Sistema", "Actualización de mapas" y "Actualizar mapa".



La actualización puede durar más de 30 minutos y se debe realizar con el motor o el cuadro de instrumentos encendidos.

Se recomienda no interrumpir el proceso retirando la unidad USB o apagando el motor/cuadro: de hacerlo, será preciso repetir la actualización.



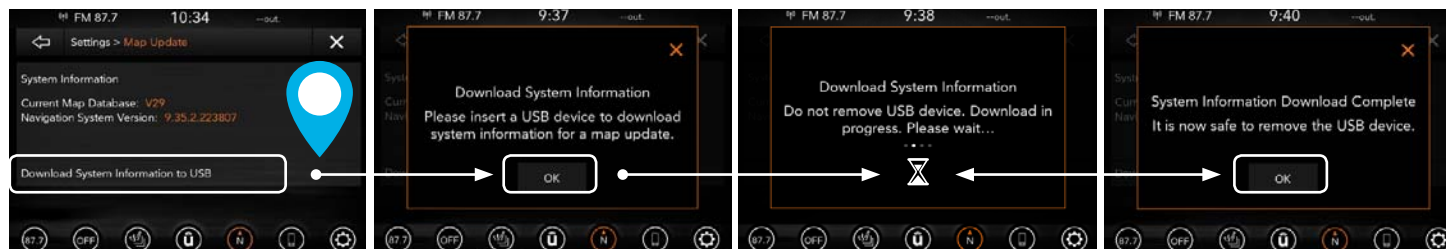
3. ¿CÓMO UTILIZO LA WEB MAP UPDATE Y EL SERVICIO MAP CARE?



G. Actualización de los mapas del navegador para Jeep con Map Care



Descarga los detalles del mapa actualmente instalado en tu sistema de navegación introduciendo un dispositivo USB de al menos 32 GB. Pulsa el icono NAV > Configuración NAV > Actualización de mapas.



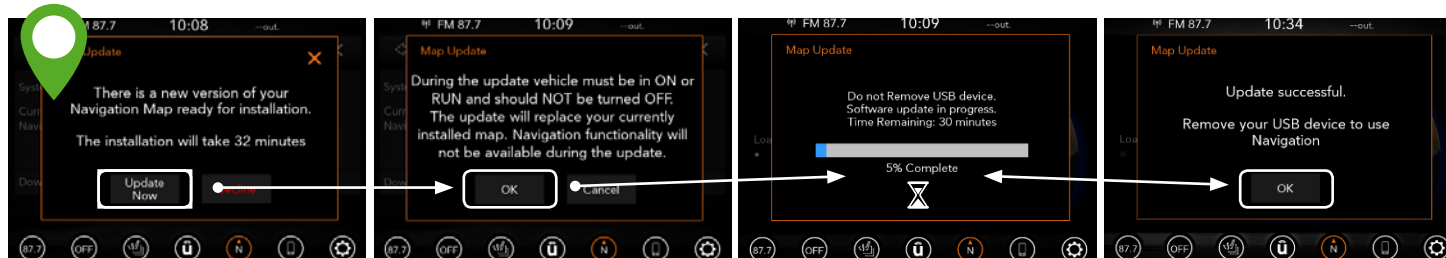
Sigue las instrucciones de la radio y recuerda no desconectar la memoria USB una vez iniciado el procedimiento.



Conecta al ordenador la memoria USB con los datos descargados del sistema de navegación e inicia el software FCA Toolbox. Accede a tu cuenta FCA y sigue las instrucciones para descargar el mapa actualizado. Una vez completado el proceso, retira la memoria USB.



Entra en el coche, enciende el motor y la radio, e introduce la unidad de memoria en el conector USB: sigue las instrucciones de la radio.



La actualización puede durar más de 30 minutos y se debe realizar con el motor o el cuadro de instrumentos encendidos (incluso en movimiento). Se recomienda no interrumpir el proceso retirando la unidad USB o apagando el motor/cuadro: de hacerlo, será preciso repetir la actualización.

Nota: al final del proceso, te aconsejamos que esperes unos minutos antes de retirar la memoria USB del PC.



4. ¿CÓMO ACTUALIZO LOS MAPAS SIN CONEXIÓN A INTERNET?

A. En los concesionarios autorizados



Si lo deseas, también puedes actualizar el sistema de navegación de tu coche en los talleres autorizados.

En este caso, si el servicio **Map Care** está activo, **el taller** puede cobrarte el coste de instalar la actualización en el sistema de navegación.



Busca el taller autorizado más cercano en la web del fabricante de tu vehículo.



MOPAR®

At your service

5. ¿CÓMO COMPRO Y/O RENUEVO MOPAR® MAP CARE?



Si el sistema de navegación de tu coche es compatible con **Mopar® Map Care**, puedes comprar o renovar el servicio dirigiéndote a un concesionario autorizado. De esta manera, podrás acceder a las actualizaciones de tus mapas, sin costes adicionales, durante otros 3 años.

Enhorabuena, has adquirido el servicio Mopar® Map Care en la fecha xx/xx/xx

TU VIN (NÚMERO DE BASTIDOR) ES xxxxxxxx

A partir de hoy y hasta el xx/xx/xx, podrás bajarte de forma gratuita los mapas más recientes del sitio web maps.mopar.eu o acudir a un concesionario autorizado para efectuar la actualización, pagando solamente el coste de la mano de obra.

Buen viaje con Mopar® Map Care.



Mopar® Map Care experience:

1

Bájate el mapa actualizado.

2

Guarda los archivos descargados en un lápiz de memoria USB.

3

Instala el mapa en el navegador.

4

Completa la instalación y disfruta del viaje.



MOPAR®
At your service

Las indicaciones contenidas en estas páginas se suministran solo con carácter informativo, podrían no ser totalmente precisas ni estar actualizadas y no deben considerarse legalmente vinculantes para FCA Italy S.p.A. Por favor, consulta siempre los Términos y Condiciones Generales del servicio que has suscrito.

Puedes encontrar más información sobre la web Map Update en maps.mopar.eu

